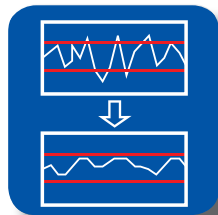


奥斯瓦尔德粉末技术

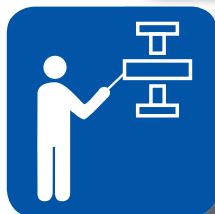
技术与服务

前主动和再主动
服务的五要素

工艺技术



培训



维护



备件服务



呼叫中心

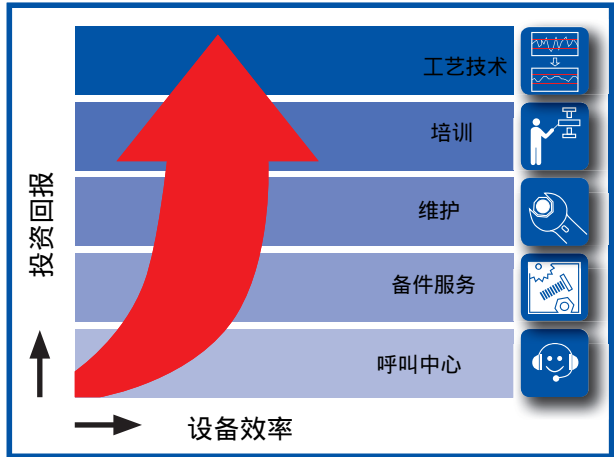


OSTERWALDER

粉末成形技术为后盾的综合服务和支持

哲学观

设备效率和投资回报最大化的是由前积极和重新组合主动服务，专业的培训计划。

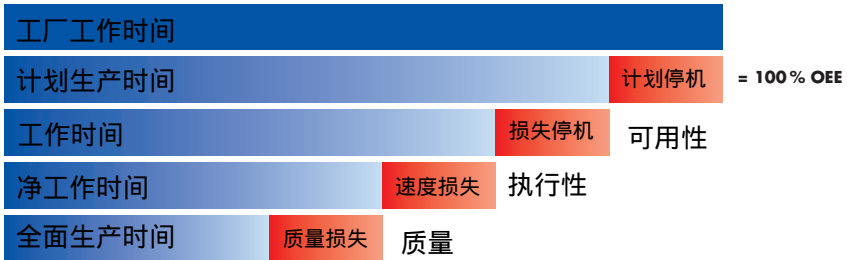


前主动和再主动服务的五要素是基于提高设备综合效率为目的。
(OEE)设备综合效率

OEE - 系统化的方法，最大限度地提高投资回报

计算公式

设备综合效率=可用性*执行性*质量





呼叫中心

呼叫中心以第一和第二级的支持服务协助客户。

支持包括：

- 回答技术问题
- 通过电话和电子邮件故障排除
- 协调的进一步活动
- 确认备件
- 远程诊断

其主要目的是减少设备停机时间

此外客户可以获得7天24小时热线服务



备件服务

客户将从广泛的备件库存和奥斯瓦尔德供应商网络中获益，我们的目标是在最短的时间内供应所需的零部件。

OEM（原始设备制造商）的零件质量保证其适应和功效。

如果有需求的话，呼叫中心会协助客户安装零部件

磨损件和备件可以适应客户的要求。

一个创新的部分维修项目使我们能够继续提供支持的设备与前一代的控制器。



维护

定期维修保护您的投资，减少停机时间！

奥斯瓦尔德预防性维护计划是在2000小时和6000小时维护间隔范围内。

维护间隔可以被单独地预订，我们可以提供维护合同，合同将包括所有您的高性能奥斯瓦尔德粉末成形压机维护要求。

如果您不确定您的设备相关状况，奥斯瓦尔德可以进行条件分析。



培训

奥斯瓦尔德的认证培训计划的结构在以下几个层次：

- PT 01基础级别
- PT 02高级级别
- PT 03专家级别
- PT 04定制级别
- 维护培训

培训课程可以在奥斯瓦尔德公司进行（视设备而定）或在客户工厂进行。



工艺技术

新的应用开发往往需要先进的技术对设备能力和编程。在与客户的专家，新工艺和应用协作可以非常有效地发展和最小的风险。

复杂的应用程序通常代表有关的过程的一致性，零件质量和生产力的挑战。在与客户的专家合作，这些标准往往可以显著改善或稳定下来。

新工艺或新方法往往没有实现，因为所需的生产设备或能力是不可用。

在内部技术中心，目的是提供：

- 工艺与技术开发中心资源
 - 可行性研究
 - 前期制作和小批量试生产
- 其目的是减少开发时间和间接费用。



关于服务项目，请联系呼叫中心，以便获取详细信息。

呼叫中心/服务热线：**+41 32 387 14 89**

电子邮箱：**service@osterwalder.com**

OSTERWALDER AG
 Industriering 4
 Postfach 176
 CH-3250 Lyss/Switzerland
 Phone +41 32 387 14 00
 Fax +41 32 387 14 04
 info@osterwalder.com
 www.osterwalder.com

奥斯瓦尔德（上海）贸易有限公司
 地址：上海市肇嘉浜路789号
 均瑶国际广场7层C1室
 邮编：200032
 电话：+86 21 6417 8426
 传真：+86 21 6417 8422
 info@osterwalder.cn

OSTERWALDER Inc.
 10835 Millington Court
 P.O. Box 42536
 Cincinnati, Ohio 45242/USA
 Phone +1 513 936 90 06
 Fax +1 513 936 90 08
 info@osterwalder.us

